



Wilkhahn

Dynamik. Internationalität.
Designkultur.

Wir gelten weltweit als anerkannte Marke für wegweisende Ideen, Konzepte und Einrichtungen der Büroarbeit. Frühzeitig haben wir globale Entwicklungen wie Nachhaltigkeit, Gesundheitsförderung und agile Zusammenarbeit in unserem Handeln integriert. Dafür entwickeln, produzieren und vermarkten wir beispielgebende, hochwertige und exzellent gestaltete Sitzmöbel und Tischlösungen. Mit dem gemeinsamen Anspruch engagieren sich 450 Mitarbeitende aus Überzeugung und mit Kompetenz und Leidenschaft für eine attraktive, produktive und zukunftssichere Gestaltung von Büroarbeitswelten. Sie identifizieren sich mit einem international vielfach ausgezeichneten Familienunternehmen, das die Potenziale der Menschen in den Mittelpunkt stellt, um aktiv Verantwortung für Märkte, Umwelt und Gesellschaft zu übernehmen.

Für unseren Hauptstandort in Bad Münde bei Hannover suchen wir ab sofort im Rahmen einer Nachfolgebesezung einen

Teamleiter Kundendienst (m/w/d)

Die Position verbindet ein hohes Maß an Eigenverantwortlichkeit und Gestaltungsspielraum in einem sympathischen Team in wertschätzender und vertrauensvoller Atmosphäre.

Ihre Verantwortung

- Fachliche und disziplinarische Leitung der Mitarbeiter/innen im kaufmännischen und technischen Kundendienst.
- Kundenorientierte sowie termin-, kosten- und qualitätsgerechte Abwicklung der Kundendienstaufträge. Dazu gehört insbesondere die Abwicklung über SAP, die Abstimmung der Aufträge für die Produktion, die Planung des Servicepersonals und die Überprüfung und Erweiterung des Dienstleisterportfolios unter Berücksichtigung der Wilkhahn Qualitäts- und Kostenvorgaben.
- Begutachten und Beurteilen von Reklamationen unter Einbeziehung des Qualitäts-managements sowie Erstellung von Stellungnahmen für den Vertrieb, den Fachhandelspartner und den Endkunden.
- Unterstützen und Beraten des Vertriebs, der Fachhandelspartner und der Endkunden bei der Klärung von technischen Problemen.
- Erarbeiten von Schulungskonzepten und Umsetzung bei Wilkhahn-Mitarbeitern, Dienstleistern und Kunden.
- Kontinuierliche Verbesserung und Digitalisierung der Prozesse im Kundendienst.
- Konsequente Weiterentwicklung der Mitarbeiter/innen im Kundendienst.

Ihr Profil

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung mit Meister- oder Techniker Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im Kundendienst und/oder angrenzenden Bereichen
- Ausgeprägte Kundenorientierung und hohe Teamorientierung
- Führungskompetenz
- Reisebereitschaft und zeitliche Flexibilität
- Gute Kenntnisse in MS-Office und SAP
- Kommunikationsgeschick, auch in englischer Sprache
- Selbständige, strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise und Überzeugungskraft

Wir bieten

- vielseitige Aufgabenfelder bei einer Marke mit hoher internationaler Reputation
- ein professionelles Onboarding mit systematischem Einarbeitungskonzept
- ein Tarifgebundenes Unternehmen, Vollzeit 35 Wochenstunden
- flexible Arbeitszeiten und mobile Arbeitsmöglichkeiten (Remote-Work)
- eine moderne, betriebliche Altersvorsorge
- ein leistungsorientiertes Arbeitsumfeld mit persönlichen und fachlichen Entwicklungschancen
- ein sehr gutes Gesundheitsmanagement

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung an bewerbung@wilkhahn.de.
Bei Rückfragen steht Ihnen Frau Hachfeld unter +49(0)5042/999-725 gerne zur Verfügung.